

# Demandes Hearing Care Anywhere

Hearing Care Anywhere est la fonction de programmation à distance de Starkey qui permet à votre audioprothésiste de régler vos aides auditives via l'application Thrive Hearing Control.

Utilisez ce guide pour rejoindre une session live ou envoyer une demande de réglages à distance (une fois que votre audioprothésiste a activé la programmation à distance dans vos aides auditives, qu'un compte Cloud a été créé et que le code de programmation à distance a été saisi dans l'application Thrive).

**J'ai accès à :**  **Sessions live**  **Réglages à distance**

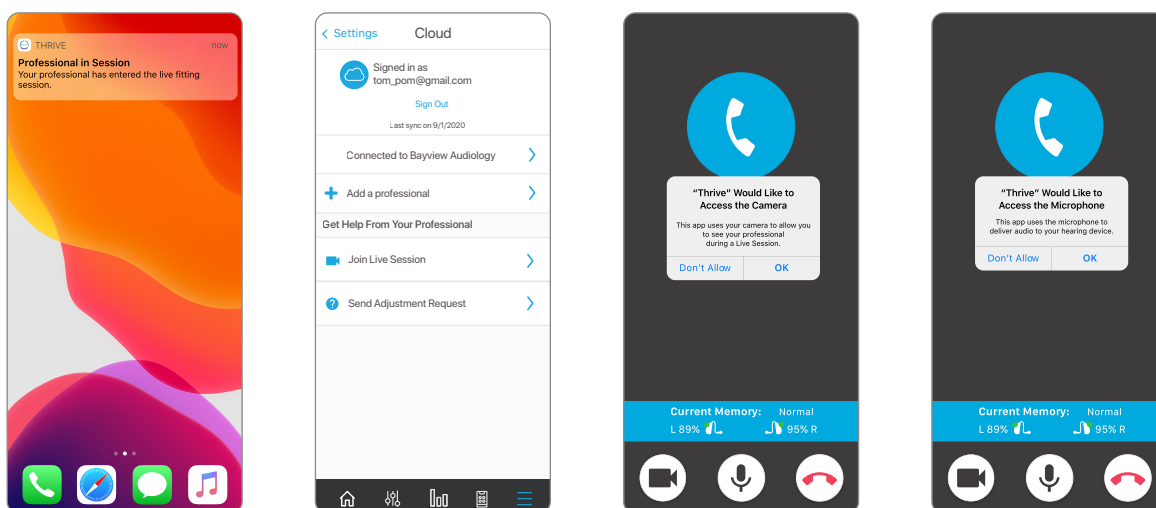
## Configuration système requise

- Aides auditives avec plateforme Thrive 2,4 GHz
- Téléphone type Smartphone
- Application Thrive Hearing Control
- Connexion Internet (cellulaire ou wifi)

## Rejoindre une session live

À l'heure du rendez-vous fixé avec votre audioprothésiste, vous pouvez rejoindre une session live de deux manières :

- Vous recevrez une bannière de notification (si cette option est activée) vous indiquant que l'audioprothésiste a démarré la session live. Appuyez sur la bannière pour rejoindre la session.
- Vous pouvez également rejoindre la session en allant dans **Réglages > Hearing Care Anywhere** et en appuyant sur **Rejoindre une session live**. Lors de votre première session live, vous serez invité à autoriser l'application Thrive à accéder à votre caméra et à votre microphone.






## Rejoindre une session live (suite)

**Connexion au professionnel en cours...** apparaîtra à l'écran pour indiquer que vous êtes sur le point de vous connecter avec votre audioprothésiste.

- 1 Une fois connecté, vous verrez l'audioprothésiste en grand sur votre appareil intelligent et vous-même en petit. Vous pourrez également vous entendre.
- 2 Votre audioprothésiste prendra alors le contrôle de vos aides auditives pour effectuer les réglages nécessaires. Vos contrôles utilisateur et l'application Thrive ne seront pas disponibles pendant la session live.
- 3 Votre audioprothésiste ou vous pouvez terminer la session live. Pour ce faire, sélectionnez l'icône **Terminer l'appel** sur l'écran de votre appareil intelligent. Un message contextuel s'affichera, vous demandant de confirmer la fin de la session. Sélectionnez **Oui**.



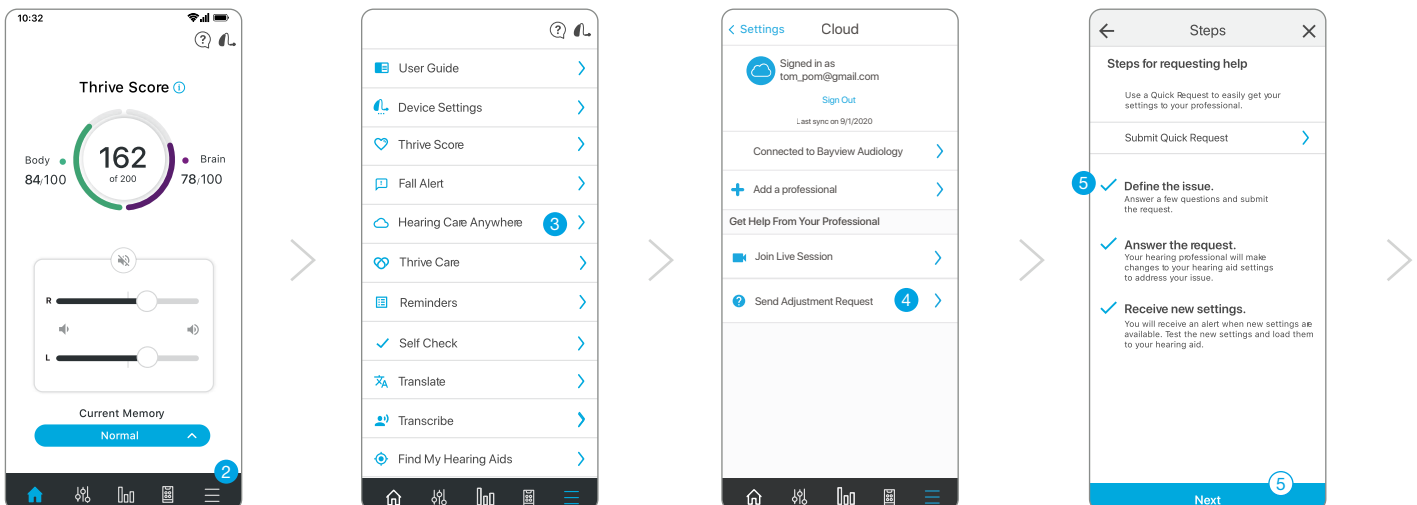
### Commandes audiovisuelles du patient

-  Activer/désactiver la caméra
-  Couper/rétablir le son du micro
-  Terminer l'appel

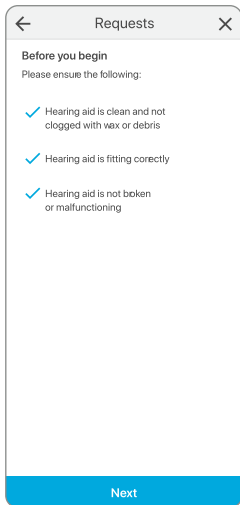
## Envoyer une demande de réglages à distance

- 1 Lancez l'application Thrive.
- 2 Appuyez sur l'icône **Réglages**, dans la barre de navigation.
- 3 Sélectionnez **Hearing Care Anywhere**.
- 4 Appuyez sur **Envoyer une demande de réglages**.
- 5 Passez en revue les étapes de la demande d'aide et sélectionnez **Suivant**.

**REMARQUE :** N'utilisez *Envoyer une demande express* ou *Rejoindre une session live* (le cas échéant) que si votre audioprothésiste vous l'a demandé.

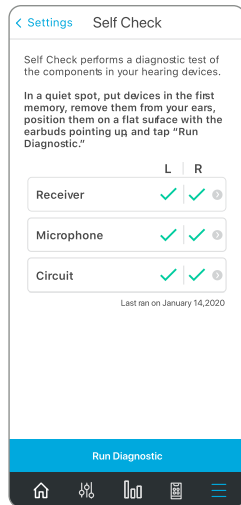


# Envoyer une demande de réglages à distance (suite)



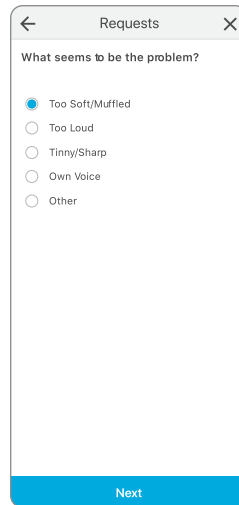
6

Vérifiez l'intégrité des aides auditives, comme indiqué. Sélectionnez **Suivant**.



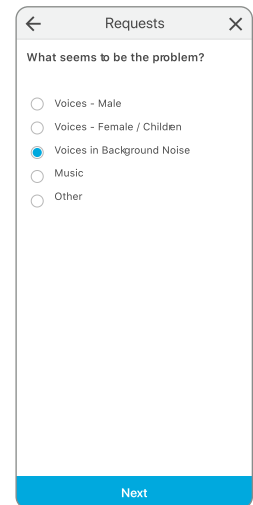
7

Appuyez sur **Démarrer le diagnostic** pour exécuter Self Check. Sélectionnez **Suivant**.



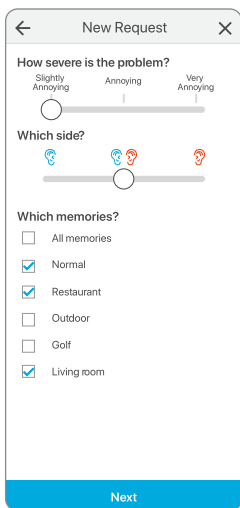
8

Sélectionnez le problème principal. Sélectionnez **Suivant**.



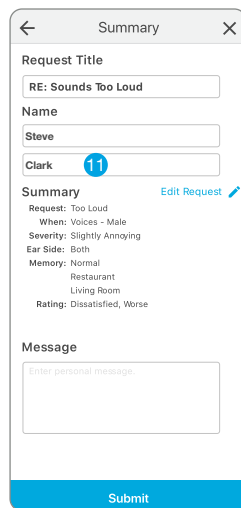
9

Sélectionnez à quel moment vous constatez le problème. Sélectionnez **Suivant**.



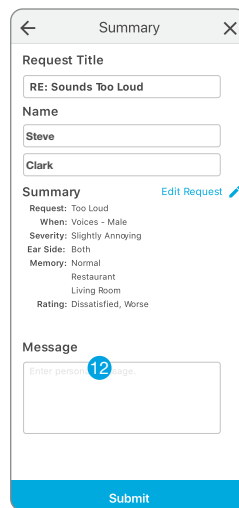
10

Définissez le niveau de gravité du problème. Indiquez si le problème concerne les deux aides auditives ou seulement la droite (icône rouge) ou la gauche (icône bleue). Sélectionnez les programmes dans lesquels le problème survient. Sélectionnez **Suivant**.



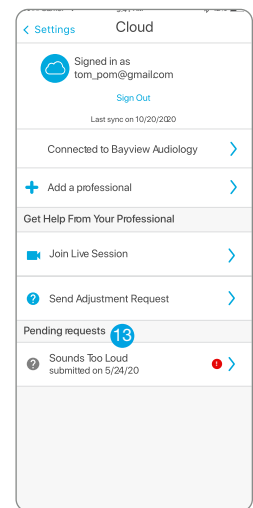
11

Saisissez votre nom complet (uniquement la première fois que vous utilisez cette fonction). Après l'envoi de votre première demande de réglages à distance, votre nom sera mémorisé.



12

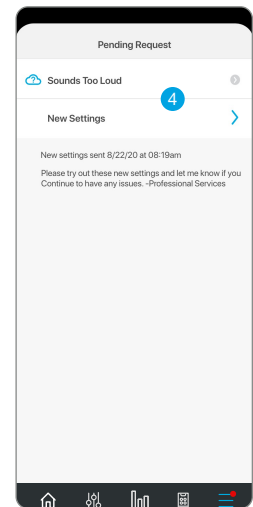
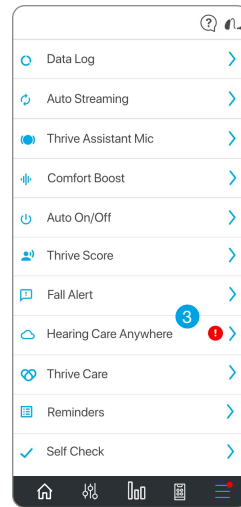
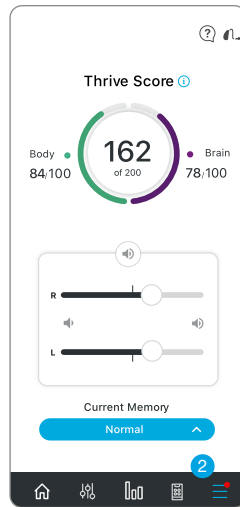
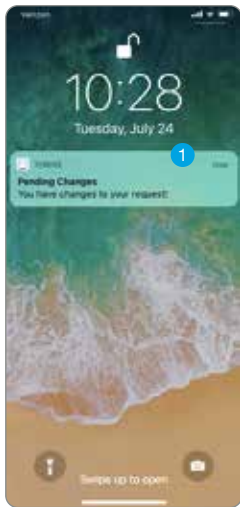
Ajoutez un message pour votre audioprothésiste si vous le souhaitez. Sélectionnez **Envoyer** pour envoyer la demande de réglages à distance, puis **Terminé** sur l'écran Succès.



13

Une fois envoyée, votre demande s'affichera sous Demandes en attente.

# Recevoir des ajustements de votre audioprothésiste



1

Si les notifications sont activées, une bannière apparaîtra sur l'écran de verrouillage, indiquant que les nouveaux réglages sont disponibles. Ouvrez l'application Thrive via la bannière de notification ou lancez-la depuis l'icône située sur votre SmartPhone.

2

Appuyez sur l'icône **Régler**, dans la barre de navigation. Vous verrez un point rouge indiquant que de nouveaux réglages sont disponibles.

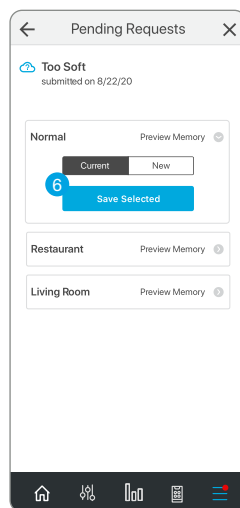
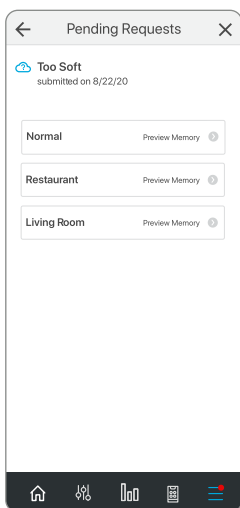
3

Sélectionnez **Hearing Care Anywhere**

4

Appuyez sur le nom de la demande de réglages à distance dans Demandes en attente.

Sélectionnez **Nouveaux réglages**.



5

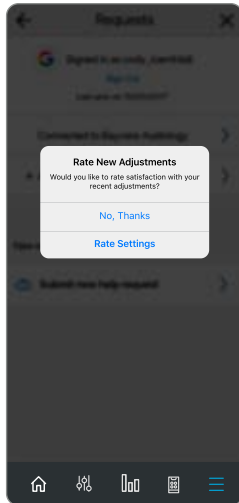
Sélectionnez un programme pour obtenir un aperçu.

6

Basculez entre les anciens et les nouveaux réglages pour déterminer lesquels sont optimaux. Il est important de comparer les réglages dans les environnements concernés pour déterminer la meilleure qualité sonore. Il n'y a pas de limite de temps pour comparer anciens et nouveaux réglages. Choisissez **Enregistrer sélection** pour sauvegarder définitivement les réglages surlignés dans la case blanche.

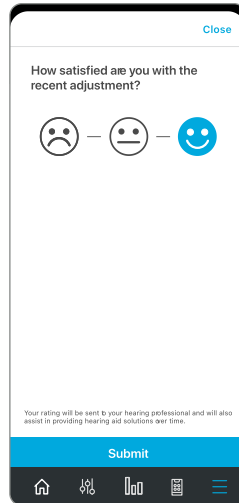
**REMARQUE :** Vous devez enregistrer les réglages « Anciens » ou « Nouveaux » pour tous les programmes recensés avant de pouvoir envoyer une nouvelle demande de réglages à distance.

# Niveaux de satisfaction



1

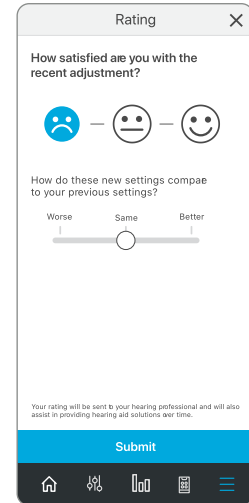
Une fois tous les réglages enregistrés, vous serez invité à évaluer votre satisfaction à l'égard des ajustements récents.



2

Si vous choisissez d'évaluer les réglages, vous recevrez une invitation unique pour indiquer votre niveau de satisfaction. L'utilisateur a le choix entre trois réponses :

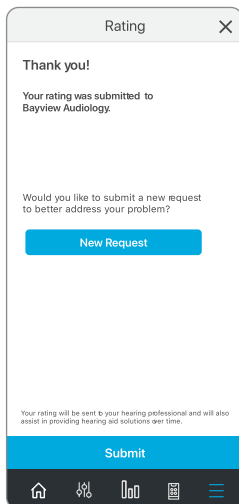
- Pas satisfait
- Pas encore satisfait
- Satisfait



3

Si vous choisissez Pas encore satisfait ou Pas satisfait, vous devrez indiquer si les nouveaux réglages sont mieux, identiques ou pires.

Sélectionnez **Envoyer**.



4

Si vous avez sélectionné Nouvelle demande, vous pourrez modifier la demande initiale et la renvoyer à votre audioprothésiste.